

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

MARÇO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	mai-18	2º Mês -	jun/18	3º Mês -	ago/18	4º Mês -	set/18	5º Mês -	out/18	6º Mês -	nov/18	7º Mês -	dez/18	8º Mês -	jan/19	9º Mês -	fev/19	10º Mês -	mar/19	11º Mês -	abr/19	12º Mês -	mai/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	0	0	0	9193	0	9164	0	9470	0	9964	0	11053	0	9841	0	10097	0	9021	0	10720	0	0	0	0

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Clínica Médica	0	0	6.652	6.752	7.003	7.287	7.958	7.437	7844	6929	7826	
Pediatria	0	0	2.323	2.145	2.099	2.303	2.771	2.122	1873	1784	2780	
Odontologia	0	0	29	45	132	149	103	90	144	101	94	
Serviço Social	0	0	189	222	236	225	221	192	236	41	20	
Total	0	0	9193	9164	9470	9964	11053	9841	10097	8855	10720	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Vermelha - Emergência	0	0	33	25	28	13	24	15	8	13	19	
Amarela - Urgência Maior	0	0	395	575	1.317	1.499	1.615	1387	1339	988	1340	
Verde - Urgência Intermediária	0	0	8.765	8.564	7.639	8.067	9.045	7885	8191	7430	9375	
Azul - Não Urgência	0	0	0	0	118	11	45	112	76	135	150	
Total	0	0	9193	9164	9102	9590	10729	9399	9614	8566	10884	0

Atendimentos por Faixa Etária	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Menor de 01 ano	0	0	300	374	222	313	400	275	240	237	337	
01 a 04 anos	0	0	850	827	905	1.096	1.226	995	845	820	1230	
05 a 09 anos	0	0	700	681	716	670	975	654	577	546	813	
10 a 14 anos	0	0	439	464	431	427	750	363	383	335	553	
15 a 19 anos	0	0	667	638	668	685	717	623	647	565	669	
20 a 29 anos	0	0	1.506	1.549	1.659	1.680	1.835	1813	2044	1678	1997	
30 a 39 anos	0	0	1.257	1.239	1.332	1.285	1.446	1317	1496	1259	1493	
40 a 49 anos	0	0	1.195	985	1.183	1.149	1.207	1195	1242	1153	1309	
50 a 59 anos	0	0	760	865	983	1.004	1.108	996	967	947	991	
60 a 69 anos	0	0	770	716	775	762	822	730	797	690	786	
70 a 79 anos	0	0	444	410	386	459	471	439	440	426	312	
Maior de 80	0	0	305	416	214	209	270	256	212	199	230	
Total	0	0	9193	9164	9474	9739	11227	9656	9890	8855	10720	0

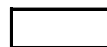
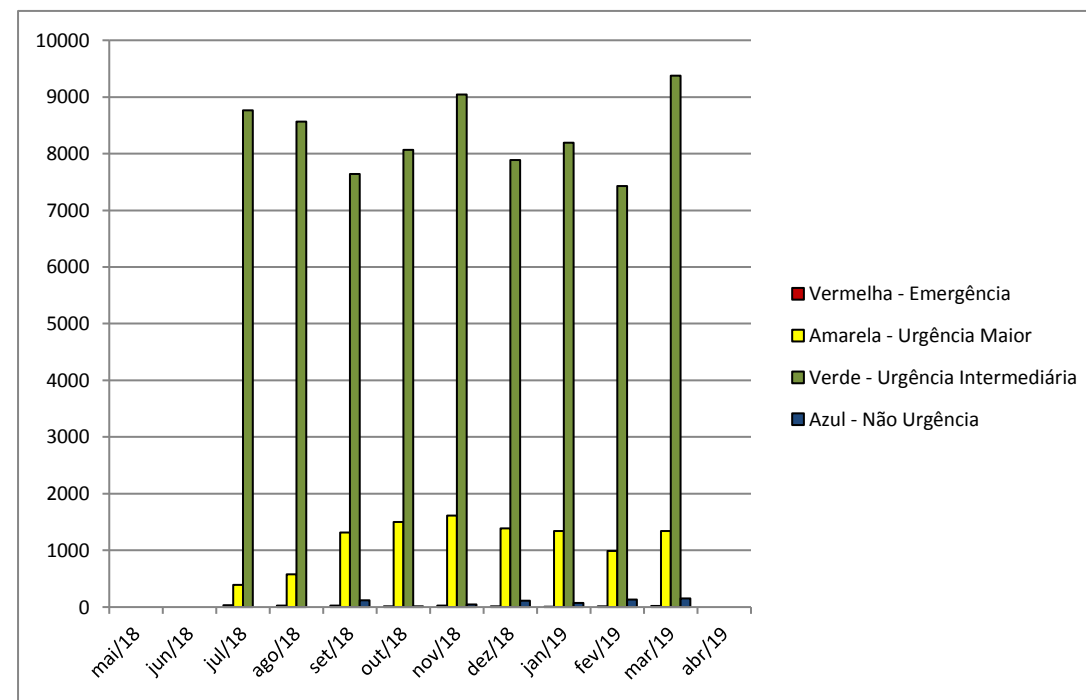
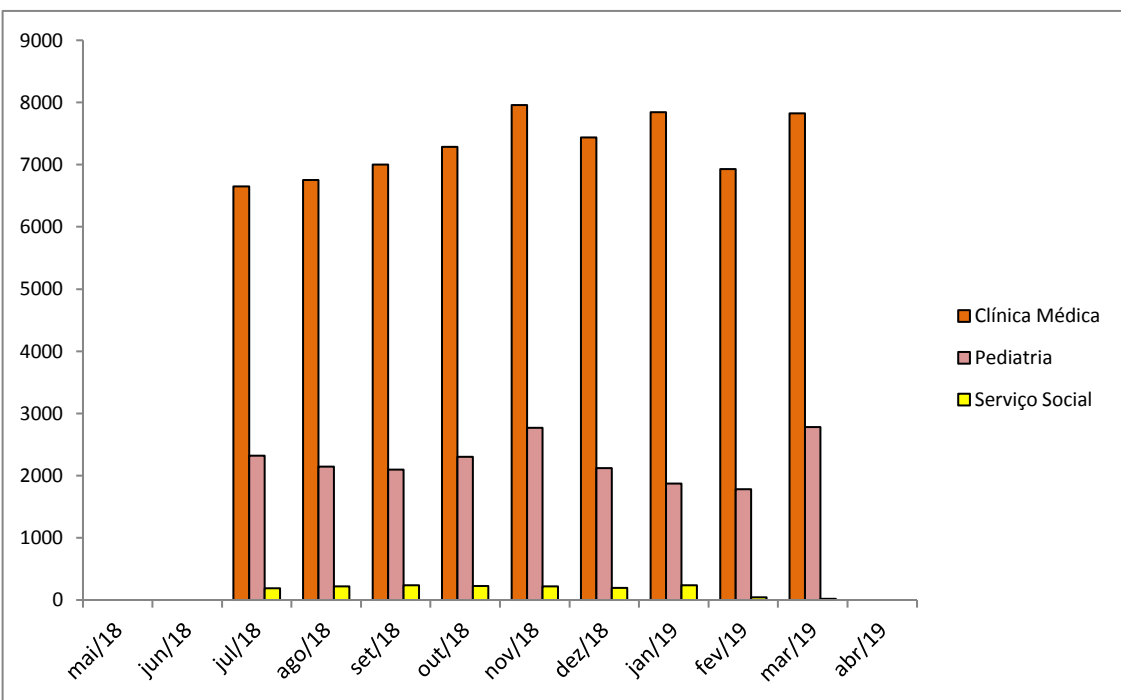
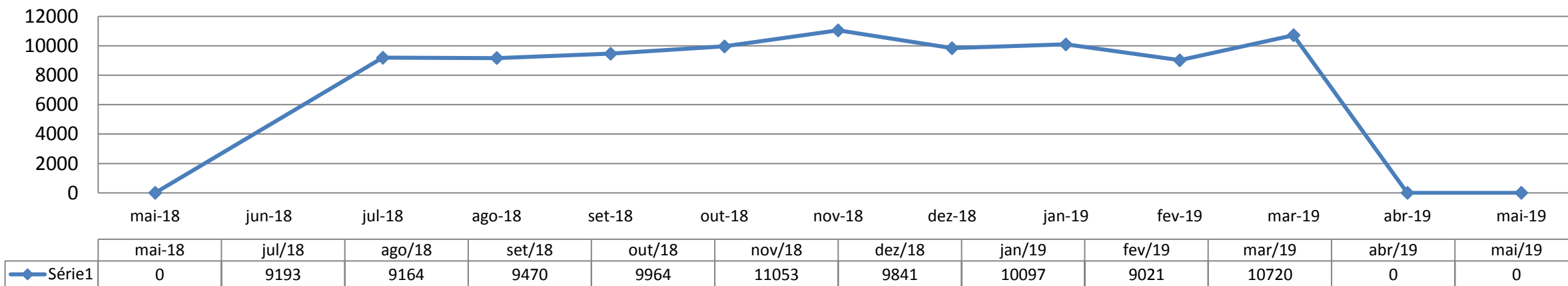
Transferências Externas	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	1	4	0	0	0	7	6	1	0	
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Ca	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redond	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IECAC (Gávea)	0	0	0	3	0	1	0	1	0	1	1	
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	
Para Outras Unidades	0	0	10	8	6	10	16	16	11	10	8	
Total	0	0	15	15	8	13	18	24	19	18	10	0

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

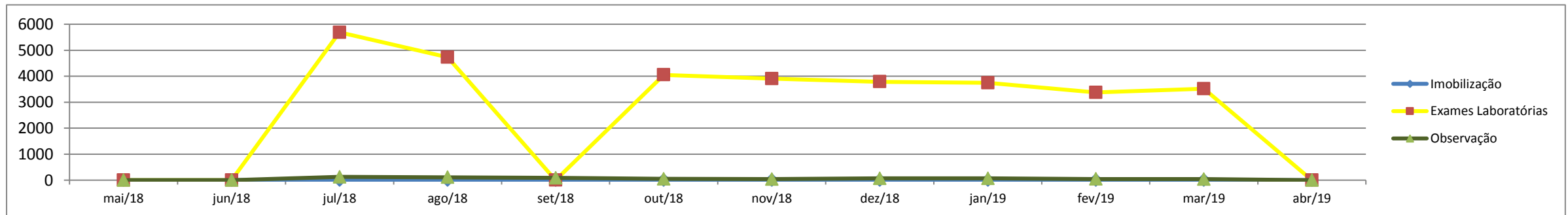
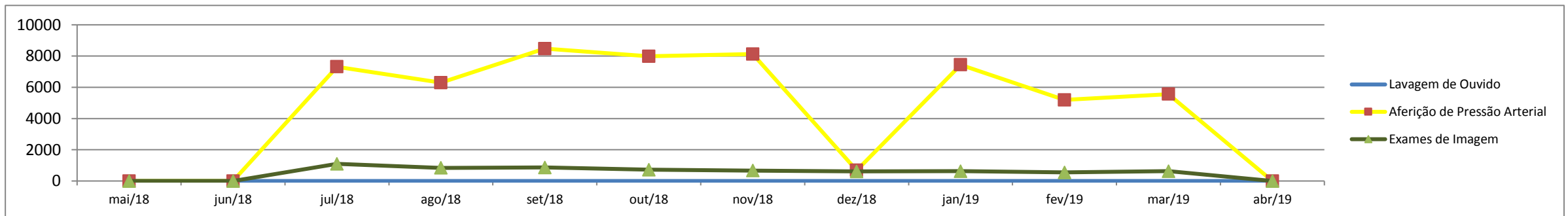
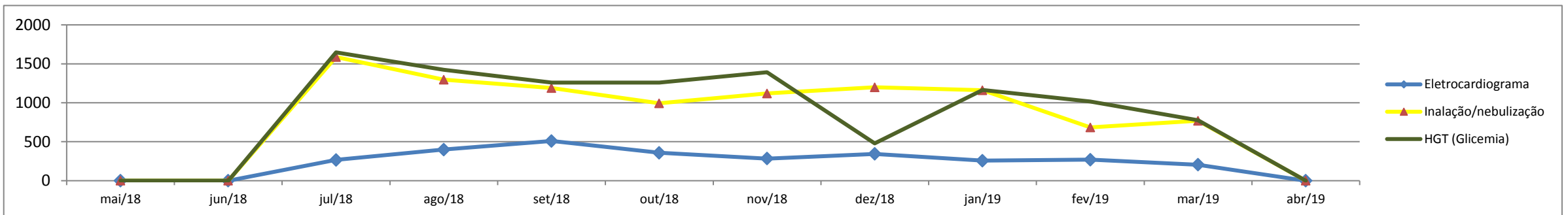
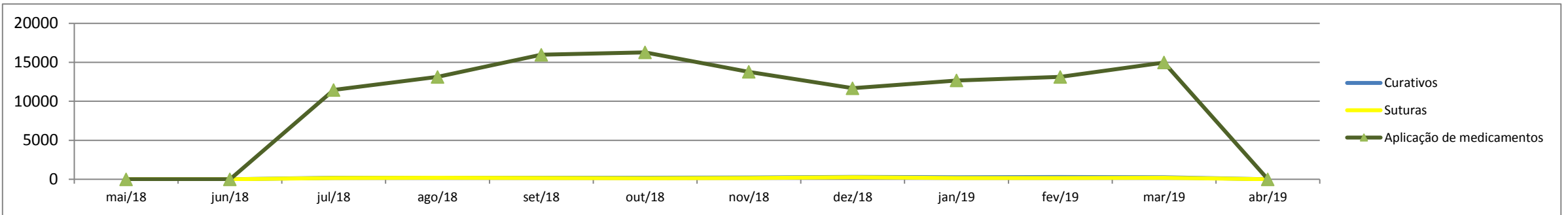
Procedimentos Enfermagem	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Curativos	0	0	180	201	197	209	220	303	247	296	261	
Suturas	0	0	160	190	160	144	174	262	157	179	196	
Aplicação de medicamentos	0	0	11450	13126	15966	16277	13780	11.671	12.673	13136	14980	
Eletrocardiograma	0	0	267	400	510	358	284	344	257	270	205	
Inalação/nebulização	0	0	1587	1296	1190	994	1120	1.198	1.160	684	770	
HGT (Glicemia)	0	0	1647	1424	1260	1260	1392	478	1.166	1015	776	
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aferição de Pressão Arterial	0	0	7312	6290	8476	7989	8123	683	7.439	5193	5563	
Exames de Imagem	0	0	1097	840	861	727	670	614	626	551	633	
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Exames Laboratórias	0	0	5689	4730	0	4052	3903	3787	3.742	3378	3517	
Lavagem de Gastrica	0	0	4	10	10	13	8	40	6	2	7	
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Observação	0	0	128	113	90	53	38	73	70	47	43	
Total	0	0	29521	28620	28720	32076	29712	19453	27543	24751	26951	0
Óbitos	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HDA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IAM	0	0	2	2	0	2	0	0	1	0	0	
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	5	2	6	0	0	0	0	0	0	
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	0	0	5	3	2	8	4	5	4	4	12	
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
PCR	0	0	0	2	2	4	1	1	4	2	2	
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CHOQUE SEPTICO	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
PNEUMONIA	0	0	3	0	0	0	0	3	0	1	0	
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
SEPTICEMIA	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
CA PULMAO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	
INFECCÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Total Óbitos	0	0	17	13	10	18	9	14	11	11	18	0

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:				A educação e o respeito com que você foi tratado:								
							Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	
62	CM	P	4/3/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
63	PE	A	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
64	CM	P	4/3/2019	RE	RE	RE	B	B	B	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	B	B	B	S
65	CM	P	4/3/2019	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
66	CM	P	4/3/2019	B	B	B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
67	PE	A	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
68	PE	A	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
69	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
70	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
71	PE	A	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
72	PE	A	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
73	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
74	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
75	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
76	CM	P	4/3/2019	E	E	E	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
77	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
78	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
79	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
80	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
81	CM	P	4/3/2019	B	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	S
82	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
83	CM	P	4/3/2019	B	B	B	E	E	E	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
84	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	RE	RE	S
85	PE	A	4/3/2019	B	B	B	B	E	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	S
86	CM	P	4/3/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	S
87	CM	P	4/3/2019	RE	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
88	CM	P	4/3/2019	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	S
89	CM	P	4/3/2019	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	E	S
90	CM	P	4/3/2019	B	B	B	E	E	E	E	B	E	B	E	E	E	E	E	B	E	E	S
91	CM	P	4/3/2019	B	E	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	B	E	E	E	E	E	S
92	CM	P	4/3/2019	RE	RE	RE	RE	RE	RE	B	B	B	B	RE	RE	RE	B	B	B	B	B	S
93	CM	P	4/3/2019	B	B	E	E	PE	NR	E	E	RE	NR	E	E	B	B	B	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
158	M	A	7/3/2019	RE	B	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	M	P	7/3/2019	RE	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	PE	A	7/3/2019	RU	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
161	M	P	7/3/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	PE	A	7/3/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	M	P	7/3/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
164	M	A	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
165	M	P	7/3/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
166	M	P	7/3/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
167	M	P	7/3/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	M	P	7/3/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	M	A	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
170	PE	A	7/3/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	M	P	7/3/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	M	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	PE	A	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	M	P	7/3/2019	E	E	E		B	E	E		B	B	B	RE		E	E	B	RE	B	E	B	S
175	PE	A	7/3/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
176	M	P	7/3/2019	N	E	RE		E	E	RE		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
178	M	P	7/3/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	B	RE	B	P	B	S
179	PE	A	7/3/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	N	E	N	E	RE	S
180	M	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181	PE	A	7/3/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
182	M	P	7/3/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
183	M	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	M	P	03/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	E	E	S
185	M	P	03/03/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	E	B	B	RE	RE	S
186	PE	A	03/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
187	M	P	03/03/2019	RU	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	PE	A	03/03/2019	RE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
189	M	P	03/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
190	M	P	03/03/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	B	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
319	M	P	13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320	M	P	13/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
321	PE	A	13/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
322	PE	A	13/03/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
321	M	P	13/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	M	P	13/03/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	PE	A	13/03/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
325	PE	A	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	PE	A	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
327	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
329	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	PE	A	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
331	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
332	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
333	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
334	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
338	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
339	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
340	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	M	P	14/03/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	E	B	B	P	S
342	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	M	P	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
344	PE	A	14/03/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
345	PE	A	14/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	M	P	14/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
347	M	P	14/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
348	M	P	14/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
381	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
383	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
384	M	P	16/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
385	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
386	M	P	16/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
387	M	P	16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
388	M	P	16/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
389	M	P	16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
390	M	P	16/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
391	PE	A	16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
392	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	M	P	16/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
394	PE	A	16/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
395	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
397	M	P	16/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	M	P	16/03/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	PE	A	17/03/2019	P	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
400	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	M	P	17/03/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
402	M	P	17/03/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
403	M	P	17/03/2019	P	B	B		P	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
404	PE	A	17/03/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	M	P	17/03/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	PE	A	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	B	E	E	E	B	S
411	M	P	17/03/2019	B	E	B		B	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
412	PE	A	17/03/2019	RE	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
413	M	A	17/03/2019	B	E	E		E	B	E		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
414	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	M	P	17/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
416	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	E	B	B	B	S
417	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	E		E	E	E	E		E	B	B	B	E	E	B	S
418	PE	A	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	PE	A	17/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
420	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	PE	A	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
422	M	P	17/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
423	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
424	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
425	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
426	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
427	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
428	PE	A	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	S
429	M	P	17/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
430	PE	A	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
431	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
432	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
433	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
434	PE	A	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
435	PE	A	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
436	M	P	17/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
437	M	P	17/03/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
438	M	P	17/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
439	M	P	17/03/2019	RE	B	B		B	E	E		E	E	RE	NR		B	B	E	B	B	E	PE	S
440	M	P	17/03/2019	B	B	E		NR	E	E		E	E	E	RE		E	RE	E	E	E	RE	E	S
441	PE	P	17/03/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
442	M	P	17/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
443	M	P	17/03/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	RU	RE	S
444	M	P	17/03/2019	RE	B	B		B	RE	E		B	E	B	E		RE	RE	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
476	M	P	19/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
477	PE	A	19/03/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	M	P	19/03/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	M	P	19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	M	P	19/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
481	M	P	19/03/2019	B	E	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	M	P	19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	PE	A	19/03/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	M	P	19/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
485	M	P	19/03/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
486	M	P	19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	M	P	19/03/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	M	P	19/03/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
489	PE	P	19/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
490	M	P	19/03/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
491	PE	A	19/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	M	P	19/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
493	M	P	19/03/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
494	M	P	19/03/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
495	M	P	19/03/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	M	P	19/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
497	M	P	19/03/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
498	M	P	19/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	M	P	19/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
500	M	P	19/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
501	PE	A	19/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	M	P	19/03/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
503	M	P	20/03/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	PE	A	20/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
505	M	P	20/03/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
506	M	P	20/03/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	M	P	20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	M	P	20/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
509	M	P	20/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
510	PE	A	20/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	F		B	B	B	B	B	B	B	S
511	M	P	20/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	M	P	20/03/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
513	M	P	20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
514	PE	A	20/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	F		E	E	B	B	B	B	B	S
515	PE	A	20/03/2019	F	F	F		F	F	F		E	E	F	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M	P	20/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
517	M	P	20/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	F		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	F		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	F		B	B	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	F		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	PE	A	21/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M	P	21/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
517	M	P	22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	22/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	F		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	22/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	F		B	B	B	B	B	B	B	S
522	PE	A	22/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	F		E	E	B	B	B	B	B	S
523	M	P	22/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	F	E	S
524	PE	A	22/03/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
644	M	P	26/03/2019	E	E	E		E	B	RE		E	E	E	F		E	E	E	E	E	E	RE	S
645	M	P	26/03/2019	E	E	E		B	E	E		E	E	E	E		B	E	E	E	E	E	E	S
646	M	P	26/03/2019	B	PE	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	RE	RU	E	E	E	S
647	M	P	26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
648	M	P	26/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649	PE	A	26/03/2019	B	F	B		E	E	E		E	E	E	F		E	E	E	E	E	F	E	S
650	M	P	26/03/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
651	M	A	26/03/2019	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
652	M	P	26/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653	M	P	26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654	M	P	26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	M	P	26/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
656	M	P	26/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S
657	M	P	26/03/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
658	PE	A	26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	M	P	26/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
660	M	P	26/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
661	M	P	26/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	PE	A	26/03/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	M	P	26/03/2019	E	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
664	M	P	26/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	M	P	26/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	M	P	26/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
667	PE	A	26/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	M	P	26/03/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
669	M	P	26/03/2019	RE	B	B		E	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
670	M	P	26/03/2019	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	M	P	27/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	RE	B	B		B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
672	M	P	27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	PE	A	27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
674	M	P	27/03/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
675	PE	A	27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	B	B	B	S
676	PE	A	27/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	B	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
677	M	P	27/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	B	E	B	S
678	M	P	27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	M	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
680	M	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
681	M	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
682	PE	A	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
683	PE	P	27/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
684	PE	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
685	PE	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
686	PE	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S
687	PE	A	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	E	E	E	E	S
688	PE	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
689	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
690	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
691	PE	A	27/03/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
692	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
693	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
694	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
704	PE	A	27/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
705	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
706	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
707	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
708	PE	A	27/03/2019	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	PE	P	27/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	B	B	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
710	PE	A	27/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
711	M	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
712	M	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
713	M	P	27/03/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	B	B	S
714	M	P	27/03/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	E	S
715	M	P	27/03/2019	RE	RE	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
716	M	P	28/03/2019	RE	RE	P		RU	RE	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
717	PE	A	28/03/2019	P	P	P		N	N	N		N	N	N	N		N	N	N	N	N	N	N	I
718	M	P	28/03/2019	RE	RE	P		N	N	N		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
719	M	P	28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	RE	S
720	M	P	28/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
721	PE	A	28/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	N	N	B	P	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
722	M	P	28/03/2019	RU	RE	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	P		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
723	M	P	28/03/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	RU		E	E	E	B	B	B	RU	S
724	M	P	28/03/2019	E	E	E		RE	RE	RE		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	RU	S
725	M	P	28/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	N		E	E	E	N	N	N	P	S
726	M	P	28/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
727	PE	A	28/03/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
728	M	P	28/03/2019	P	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	M	P	28/03/2019	RU	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
730	M	P	28/03/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	PE	A	28/03/2019	B	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
732	PE	A	28/03/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	M	P	28/03/2019	B	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734	M	P	28/03/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	M	P	28/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	M	P	28/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
737	PE	A	28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738	M	P	28/03/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
739	PE	A	28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	M	P	28/03/2019	R	B	P		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
741	PE	A	28/03/2019	B	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
742	M	P	28/03/2019	E	E	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	P	A	29/03/2019	RE	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
744	M	P	29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	P	A	29/03/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
746	M	P	29/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
747	P	A	29/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
748	M	P	29/03/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	E	E	B		B	B	B	E	E	E	B	S
749	M	P	29/03/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	E	E	B	B	S
750	M	P	29/03/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	B	S
751	M	P	29/03/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
752	M	P	29/03/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
753	M	P	29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
850	M	P	30/03/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
851	M	P	30/03/2019	P	P	P		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
852	P	A	30/03/2019	RE	RU	P		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
853	M	P	30/03/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
854	M	P	30/03/2019	RU	RU	RU		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
855	M	P	30/03/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
856	M	P	30/03/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
857	P	A	30/03/2019	P	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
858	M	P	30/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
859	M	P	30/03/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
860	M	P	30/03/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
861	M	P	30/03/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
862	M	P	30/03/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
863	M	P	30/03/2019	R	B	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
864	P	A	30/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
865	M	P	30/03/2019	B	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	M	P	30/03/2019	R	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
867	M	A	30/03/2019	B	B	RU		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
868	M	P	30/03/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
869	M	P	30/03/2019	P	P	P		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
870	P	A	30/03/2019	RE	RU	P		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
871	M	P	30/03/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
872	M	P	30/03/2019	RU	RU	RU		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
873	M	P	30/03/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
874	M	P	30/03/2019	R	B	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
875	P	A	30/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
876	M	P	30/03/2019	B	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
877	M	P	30/03/2019	R	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
878	M	A	30/03/2019	B	B	RU		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
879	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
880	M	P	31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
881	M	P	31/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
946	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
947	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
948	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	E	S	
949	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
950	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
951	M	P	31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
952	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
953	M	A	31/03/2019	B	B	RU		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
954	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
955	M	P	31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
956	M	P	31/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S
957	M	P	31/03/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
958	PE	A	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
959	M	P	31/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
960	M	P	31/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
961	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
962	PE	A	31/03/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
963	PE	A	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
964	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
965	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
966	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	E	S
967	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
968	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
969	M	P	31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
970	M	P	31/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
971	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
972	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
973	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
974	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
975	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
976	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
977	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1010	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1011	M	P	31/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
1012	M	P	31/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
1013	M	P	31/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1014	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
1015	PE	A	31/03/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1016	PE	A	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1017	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
1018	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
1019	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	E	S
1020	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1021	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
1022	M	P	31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1023	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
1024	M	P	31/03/2019	R	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
1025	M	A	31/03/2019	B	B	RU		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
1026	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1027	M	P	31/03/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1028	M	P	31/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S
1029	M	P	31/03/2019	E	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1030	PE	A	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1031	M	P	31/03/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
1032	M	P	31/03/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
1033	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1034	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
1035	PE	A	31/03/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1036	PE	A	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1037	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
1038	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
1039	M	P	31/03/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	E	S
1040	M	P	31/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1041	M	P	31/03/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

1074	N. do Formulário
M	Atendimento
P	Perfil
31/03/2019	Data
RE	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
RE	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
RE	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	Pelos Médicos:
B	Pelos Enfermeiros:
B	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
B	Dos Médicos:
B	Dos Enfermeiros:
B	Dos funcionários da Administração
B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
RE	Pelos Médicos:
RE	Pelos Enfermeiros:
RE	Pelos Funcionários da Administração
B	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
B	As explicações do médico durante o atendimento:
B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	186
Bom	662
Regular	177
Ruim	19
Péssimo	28
Não quero responder	2
Total	1074

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	186
Bom	662
Regular	210
Ruim	9
Péssimo	7
Não quero responder	0
Total	1074

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	196
Bom	541
Regular	288
Ruim	31
Péssimo	16
Não quero responder	2
Total	1074

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	388
Bom	549
Regular	105
Ruim	18
Péssimo	4
Não quero responder	10
Total	1074

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	389
Bom	564
Regular	106
Ruim	7
Péssimo	0
Não quero responder	8
Total	1074

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	403
Bom	569
Regular	88
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	8
Total	1074

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	330
Bom	582
Regular	154
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	3
Total	1074

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	344
Bom	573
Regular	153
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	2
Total	1074

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	336
Bom	575
Regular	157
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	1074

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	276
Bom	625
Regular	154
Ruim	2
Péssimo	8
Não quero responder	9
Total	1074

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	385
Bom	542
Regular	139
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	4
Total	1074

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	363
Bom	583
Regular	115
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	7
Total	1074

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	303
Bom	651
Regular	103
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	14
Total	1074

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	246
Bom	587
Regular	158
Ruim	19
Péssimo	43
Não quero responder	21
Total	1074

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	372
Bom	563
Regular	132
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	5
Total	1074

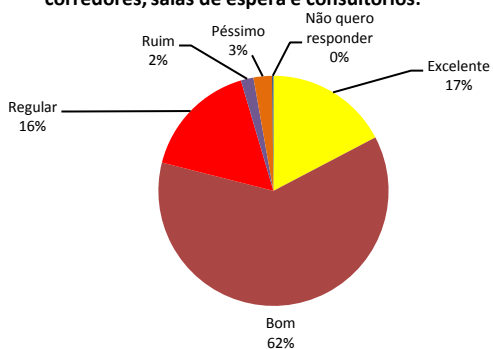
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	298
Bom	662
Regular	98
Ruim	5
Péssimo	1
Não quero responder	10
Total	1074

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	287
Bom	664
Regular	110
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	10
Total	1074

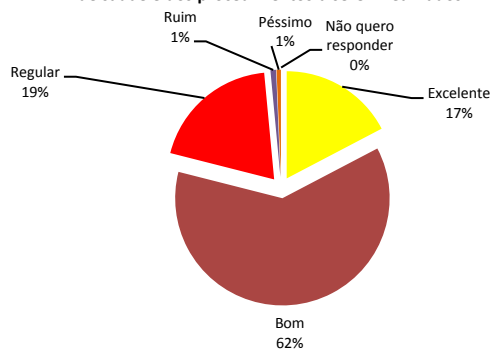
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	1064
Insatisfeito (a)	10
Total	1074

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	717
Pediatria	357
Serviço Social	0

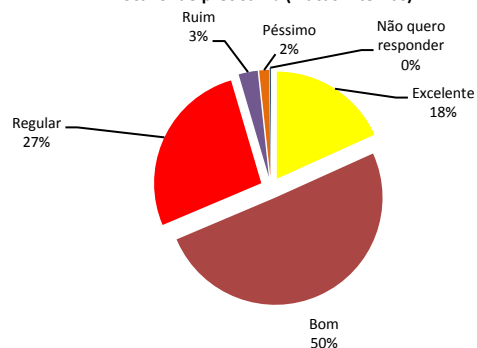
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



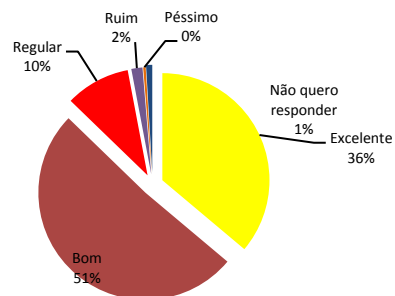
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



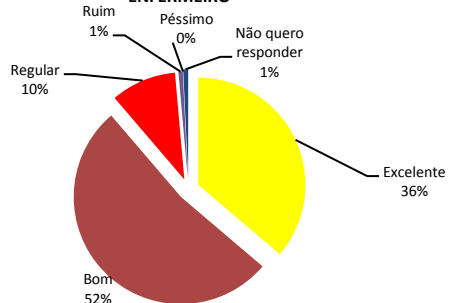
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



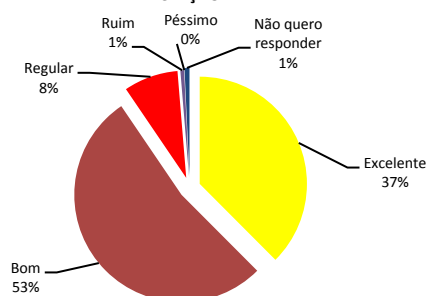
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



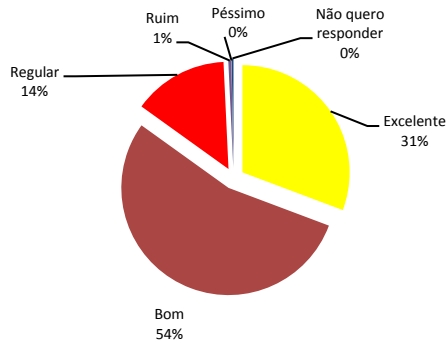
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



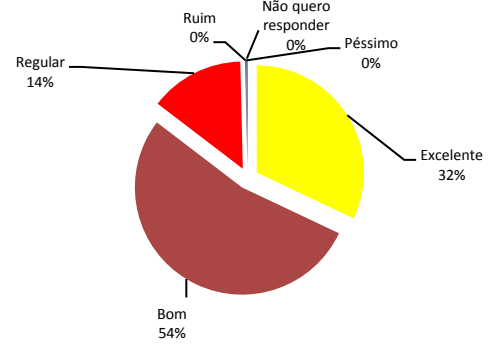
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



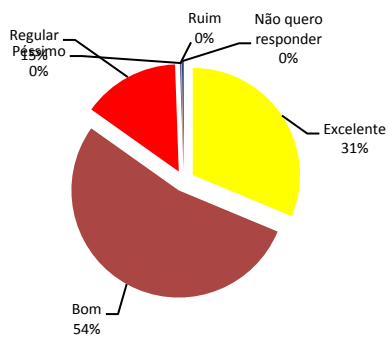
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



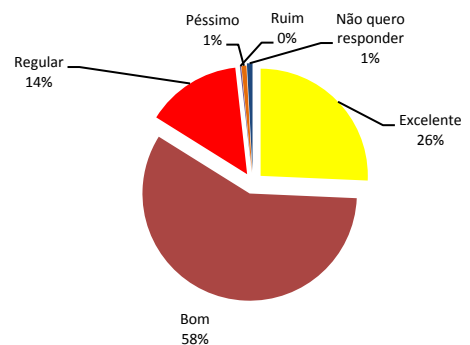
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



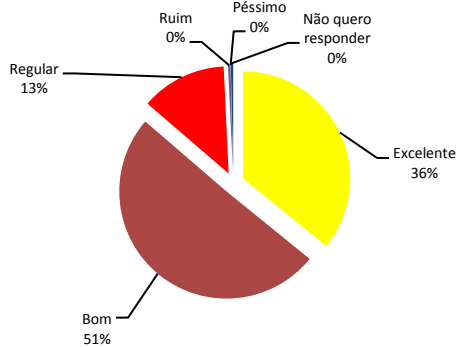
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



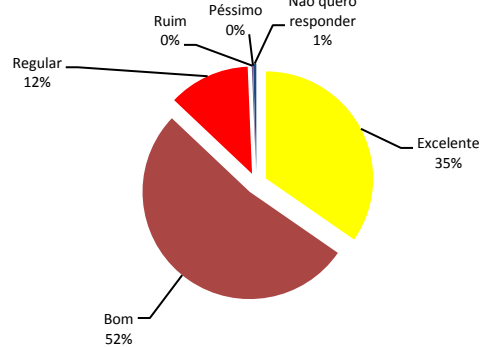
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



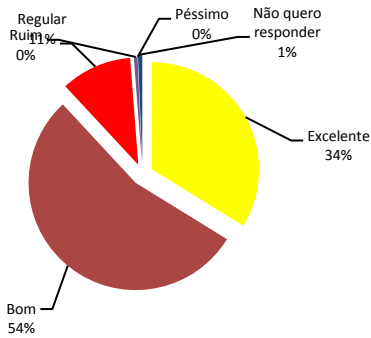
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



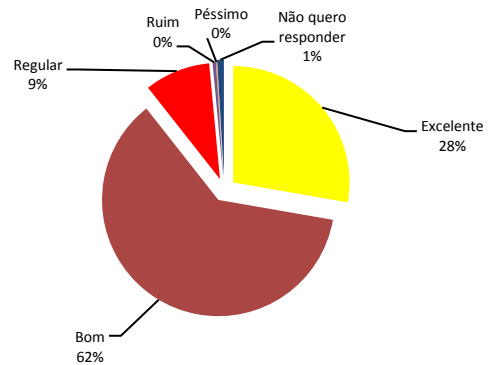
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



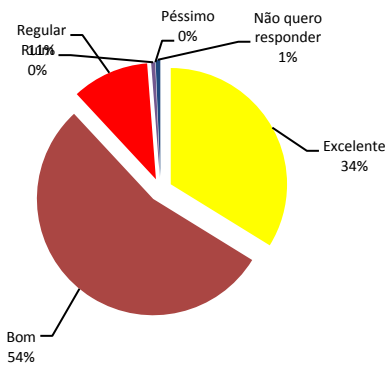
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



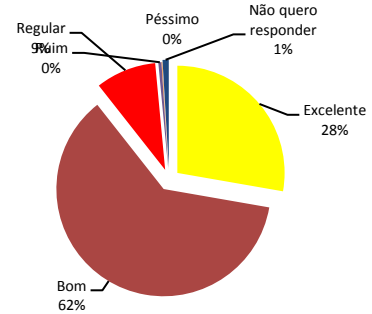
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



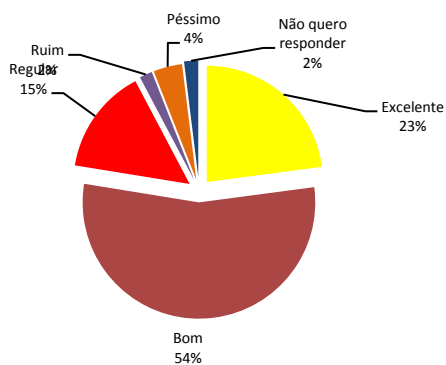
As explicações do médico durante o atendimento



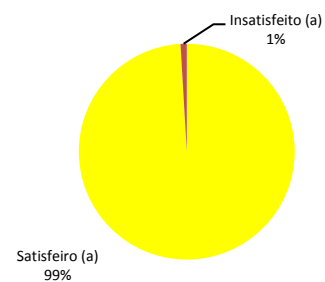
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES